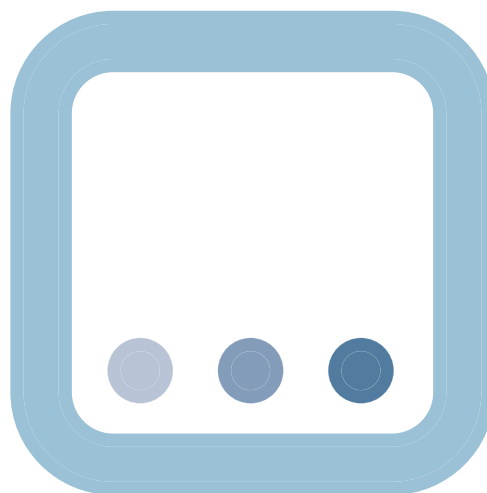




Company profile 2007



Solutions ready for your business

La mission di Sky Software è quella di fornire un valido e costante supporto nel settore dell'Information Technology tutte quelle aziende che operano nel comparto distribuzione e retail.

Sky Software opera da sempre nei settori del Retail Specializzato e dell'Edilizia, avvalendosi di figure professionali con una lunga esperienza in questi campi che permettono di erogare servizi e soluzioni sempre in linea con le richieste di ogni Cliente e con le ultime tecnologie disponibili.

Uno degli aspetti maggiormente curati nella collaborazione con i Clienti è il corretto funzionamento della struttura aziendale, e per ottenere questo risultato il personale Sky Software viene regolarmente aggiornato in merito a tutte le soluzioni informatiche che ruotano attorno al core business dell'azienda e consentono di svolgere al meglio il proprio lavoro, ottimizzando tempi e costi.

Grazie ad una politica di continua espansione sul territorio con nuovi partner nazionali ed internazionali, le soluzioni ed i servizi mantengono uno standard qualitativo di alto livello su tutto il territorio, una garanzia indispensabile per ogni Cliente.

OFFERING

L'offering aziendale si compone di soluzioni e servizi a valore aggiunto, suddivisi nelle seguenti aree:

SOLUZIONI

Sky Software ha sviluppato diverse suite di programmi gestionali orientate alla gestione aziendale di due principali mercati, quello edile e quello del commercio e della distribuzione organizzata.

L'azienda gestisce inoltre prodotti informatici per soddisfare le variegata esigenze del settore gestionale e industriale.

- ▶ Suite di applicazioni SkyStore
- ▶ Suite di applicazioni SkyGedil
- ▶ Soluzioni aziendali TeamSystem
- ▶ Business Intelligence
- ▶ C.R.M.
- ▶ Contabilità
- ▶ e-commerce

SERVIZI

- ▶ Sviluppo
- ▶ Body Rental programmatori e analisti
- ▶ Consulenza
- ▶ Gestione Progetti
- ▶ Reti e sistemi
- ▶ Assistenza punti vendita
- ▶ Help Desk

SOLUZIONI

Suite SkyStore

Conduzione strategica e operativa della vendita al dettaglio ed ingrosso della Vostra rete distributiva.

Negli anni il team Sky Software ha studiato e progettato applicativi relativi alla gestione del retail e della forza-vendita. Questo ha portato l'azienda a poter offrire un insieme di soluzioni sviluppate in base alle esigenze di mercato di questi ultimi anni, gestendo problematiche quali B2C, B2B, CRM, WEB, e molto altro.

SkyStore si propone come la suite di soluzioni ideale per la gestione di singoli punti vendita o di catene internazionali anche in franchising, con centinaia di punti vendita collegati. Grazie all'alta scalabilità con cui è stato progettato è in grado di fornire la massima efficacia e stabilità in tutte le situazioni.

La suite di soluzioni SkyStore è progettata per i seguenti settori aziendali:

- ▶ **Fashion**
- ▶ **Casalinghi**
- ▶ **Orafo**
- ▶ **Profumeria e cosmetica**
- ▶ **Elettronica di consumo**
- ▶ **Oggettistica**
- ▶ **Altri settori assimilabili**

Caratteristiche in sintesi

Interfaccia grafica semplice ed intuitiva (OUTLOOK LIKE).

Basato su database MS SQL Server (stabilità e integrità dei dati, scalabilità, ambiente solido per eventuali migrazioni, flessibilità nel passaggio in/out dati).

Multilingua, multivaluta, multiaziedale multimarchio e personalizzabile su progetti.

Un programma web-based per un'ottimale gestione delle informazioni in tempo reale.

Installazione e aggiornamenti semplici e online.

Assistenza e manutenzione online e hotline.

I plus di SkyStore

Configurabilità interfacce.

Gestione completa e configurabile della rete geografica.

Informazioni sempre disponibili.

Analisi delle vendite completa ed efficace.

Verticalizzato per il mercato del Fashion.

Suite SkyGedil

Il settore delle Costruzioni ha vissuto in questi ultimi anni una profonda trasformazione, una maggiore specializzazione ed una crescente concorrenza.

Una metodologia produttiva sempre più sofisticata, sommata alla disponibilità di nuovi macchinari ad elevate prestazioni e ad una più attenta valutazione dei costi aziendali, ha spinto le imprese di costruzioni a migliorare la propria offerta con la necessità di gestire un numero di informazioni più elevato e più complesso

Governare questo processo, qualificando la propria attività mediante un completo controllo delle attività e delle relative informazioni, è un fattore irrinunciabile per poter aumentare il livello di efficienza e penetrare nicchie di mercato più remunerative.

Con l'approvazione della legge Merloni Ter e l'entrata in vigore del Regolamento del sistema di qualificazione degli esecutori di lavori pubblici, è stata introdotta nel mondo delle Imprese di Costruzione l'esigenza di acquisire la certificazione di qualità, e soprattutto la necessità di mantenere tale qualificazione nel tempo.

SkyGedil è la risposta di Sky Software per arrivare, nel più breve tempo possibile e con la ricchezza di informazioni necessaria, a delle risposte valide sia per il personale tecnico che amministrativo dell'Impresa.



Principali aree applicative

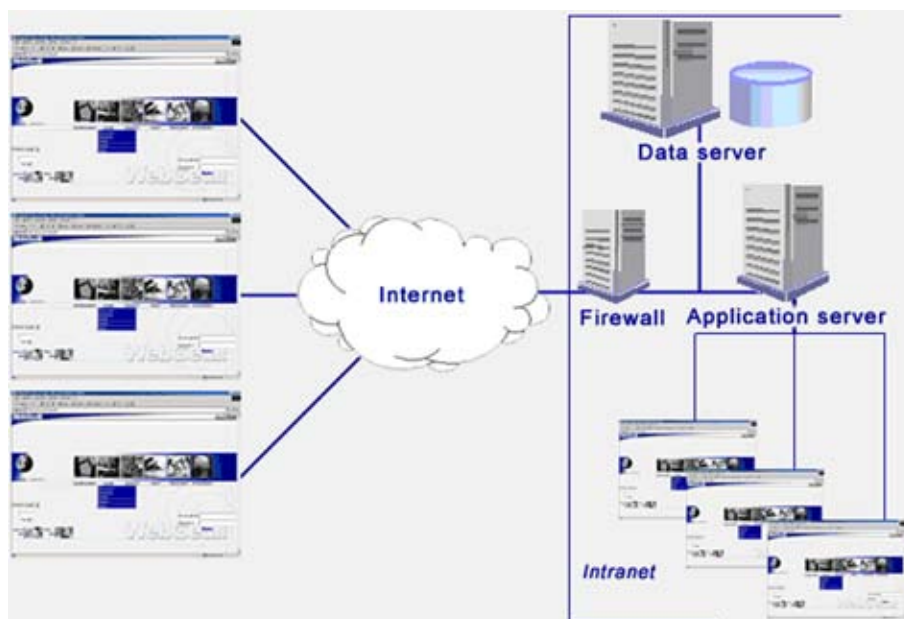


Il modello

L'attuale tecnologia ci ha consentito di immaginare i moduli gestionali, circondati da una serie di funzionalità e servizi facendoli rientrare in un contesto aziendale di più ampio respiro.

Le informazioni trattate sono per loro natura oggetto di costante richiesta da gran parte degli operatori dell'Impresa.

Il modello del sistema informativo proposto è paragonabile ad un portale web tematico, consentendo rapidità di accesso alle informazioni sia di tipo tecnico che amministrativo.



Architettura del sistema e tecnologie utilizzate

SkyGedil sviluppato interamente in Java, si presenta all'utente come un portale web, accessibile sia da internet che da una intranet locale.

Soluzioni aziendali TeamSystem

Gli strumenti per una completa ed efficace gestione delle attività dell'azienda che permettono di reperire, correlare e rielaborare rapidamente le informazioni fornendo al management il necessario supporto decisionale ed esecutivo.



Gamma Enterprise The eXtended ERP Platform - Gestione Processi Aziendali

Caratteristiche funzionali

Gamma Enterprise eXtended ERP Platform è un'infrastruttura applicativa fondata sul sistema ERP, che si estende ad un complesso di funzionalità integrate per la gestione dei processi interni ed esterni all'Azienda: dalla gestione dei Fornitori/Partner, a quella interna, fino al rapporto con i clienti e l'analisi delle vendite. Gamma Enterprise, the eXtended ERP Platform integra le soluzioni leader di mercato nelle specifiche aree (CRM, SCM, Business Intelligence, Bilancio Consolidato, soluzioni specialistiche, ...). L'ampia copertura funzionale, la modularità dell'offerta e la completa integrazione garantiscono alle Aziende italiane una risposta puntuale alle specifiche esigenze, riducendo i tempi di progetto per l'utilizzo effettivo delle procedure.

- Area Amministrativa
- Area Vendite, Acquisti, Magazzino
- Area Produzione
- Gamma CRM
- Gamma Consolidato
- Schedulazione
- Monitor
- Assistenze Impianti
- Progetti
- Logiway Enterprise - Trasporti
- Conferimenti Cooperative Agricole
- Area Controllo di Gestione
- Area Tesoreria
- Alta Gamma - Business Intelligence
- Gamma Qualità
- Gamma SCM
- Expert Plan
- Demand Plan
- Fashion
- Logiway Enterprise - Logistica
- Consumer Goods

Tecnologia

Gamma Enterprise viene progettato con l'ausilio di strumenti ad altissimo livello tecnologico:

Base Dati disegnata con l'ausilio di uno strumento CASE "Computer Aided Software Engineering" che consente di creare, documentare e mantenere basi dati relazionali portabili su tutte le piattaforme Desktop e/o Client/Server.

Utilizzo di uno strumento per la storicizzazione ed il controllo delle versioni dei componenti con la possibilità di recuperare versioni precedenti ed evidenziare differenze fra diverse versioni.

Accesso ai dati via OLEDB che fornisce altissime prestazioni e maggiore scalabilità del prodotto verso qualsiasi Database Server Relazionale.

Architettura Client-Server a tre livelli. Il primo livello è rappresentato dall'interfaccia utente, nel secondo livello viene incapsulata l'intelligenza dell'applicazione mentre il terzo livello è rappresentato dal Database Server. L'architettura a 3 livelli consente una maggiore scalabilità dell'applicazione avendo la possibilità di collocare i vari livelli dell'applicazione sulla stessa macchina "Standalone" o su macchine diverse che possono essere anche remote.

Totale integrazione in ambiente Office: in qualsiasi momento è possibile avere un collegamento diretto e trasparente dell'applicativo con Word, Excel e Outlook. Inoltre, grazie al modello ad oggetti fornito, sarà possibile accedere ai dati ed all'applicativo direttamente dall'ambiente Office.

Estensione multimediale: è possibile agganciare a qualsiasi procedura dati di tipo binario di qualsiasi genere (documenti word, cartelle excel, immagini, filmati video, file audio, scannerizzazione, ecc.).

Documentazione utente in formato HTML consultabile da qualsiasi browser.

Caratteristiche tecniche

Linguaggio di programmazione: Visual Basic 6

Accesso ai dati: Tecnologia ADO/OLEDB

Interfaccia utente: Grafica windows nativa 32 bit

Database supportati: MS SQL SERVER 2000

Ambiente di stampa: Crystal Report

Integrazione

Le soluzioni TeamSystem sono integrate con le soluzioni della suite SkyStore.

Business Intelligence

Sono molti i vantaggi offerti da un'analisi dei dati più semplice e rapida: decisioni commerciali circostanziate, una gestione IT efficiente e la vera business intelligence.

La gestione di un'organizzazione ci pone davanti a sfide sempre più complesse. Le condizioni commerciali cambiano a una velocità impressionante. Le informazioni si accumulano in quantità insormontabili. Le opportunità compaiono e svaniscono nel giro di poche ore. Norme e regolamenti la fanno da padrone. La concorrenza è molto più che spietata. Il data warehouse della propria azienda può essere una potente arma per abbattere questi problemi oppure una pesante zavorra che la tira verso il basso. Le soluzioni di business intelligence sono state concepite per migliorare il rendimento dell'investimento nel proprio data warehouse.

Analizzare, Comprendere, Monitorare...

Customer Relationship Management - CRM

Aziende con pochi dipendenti o società immense, non importa quale sia la dimensione della propria azienda, i moderni sistemi di CRM ti consentono di incrementare le vendite, ottimizzare la produttività e aumentare gli utili. Questo tipo di soluzioni ha raggiunto livelli di popolarità così alti che in pochissimi anni centinaia di migliaia di aziende le hanno adottate.

Sky Software offre una vasta gamma di applicazioni che consente di incrementare le vendite e ottimizzare i processi di gestione dei clienti in modo significativo. Grazie a queste soluzioni è possibile gestire vendite, referenti, lead e report da un'unica posizione centrale. Tutti i team possono accedere ad un sistema centralizzato in modo da evitare la duplicazione di informazioni, lavoro o lead. Per consentire una maggiore facilità di utilizzo, è possibile accedere ai sistemi tramite connessioni protette via Internet, in modo da poter lavorare da qualsiasi luogo, dall'ufficio, da casa o in viaggio. Ovunque ci si trovi c'è la possibilità di lavorare con più rapidità, efficienza ed efficacia.

Contabilità

Sky Software propone al mercato soluzioni contabili che si integrano perfettamente con la suite di applicazioni SkyStore, per assolvere gli obblighi fiscali, ma anche per permettere la gestione di centri di costo e flussi di cassa.

Un esempio di automazione contabile è la registrazione automatica dei corrispettivi con i relativi versamenti in modo da indirizzare gli operatori al controllo e all'analisi dei dati provenienti direttamente dalle casse fiscali dislocate su tutta la rete vendita.

e-commerce

I vantaggi derivanti dal commercio elettronico sono di carattere generale (a livello di sistema) e specifici per il venditore o l'acquirente.

Sistema

E' un fenomeno globale che riguarda un mercato potenzialmente planetario, e grazie al web le transazioni possono svilupparsi lungo tutto l'arco della giornata senza interruzioni e in tempo reale.

Venditore

Il venditore ha il grande vantaggio di essere presente in mercato globale e potenzialmente illimitato, migliorando inoltre il proprio modello distributivo che consente di vendere sul mercato prodotti a prezzi competitivi vista la riduzione dei costi connessa alla vendita diretta al pubblico.

Dal web è possibile acquisire nuove quote di mercato non raggiungibili con i canali di vendita tradizionali, migliorando inoltre la Supply Chain.

Vendendo via internet è notevole la flessibilità nel modificare il mix distributivo per rispondere in tempi rapidi alle richieste di mercato.

Acquirente

Per i Clienti c'è un forte incremento delle possibilità di acquisto di prodotti indipendentemente dalla localizzazione dei venditori accedendo comunque ad un servizio qualitativamente ottimo, grazie anche alla possibilità di ricevere un'assistenza diretta anche online.

SERVIZI

Sviluppo

Sky Software sviluppa progetti specifici in qualunque settore gestionale avendo nel proprio team figure professionali differenziate per settori merceologici. In particolare sono stati affrontati i seguenti progetti:

- ▶ **Applicazioni tecnico / gestionali anche integrate con applicazioni CAD o GIS o palmari**
- ▶ **Progetti di automazione / supervisione industriale e domestica (domotica)**
- ▶ **Sviluppo di personalizzazioni di Microsoft Office**
- ▶ **Sviluppo di funzionalità gestionali e logistiche web-based**
- ▶ **Automazione rete agenti con palmari**
- ▶ **Integrazioni verso gestionali sia per la parte logistica che contabile**
- ▶ **Sviluppo di applicazioni web, siti di e-commerce e web marketing**
- ▶ **Automazioni di vario genere legate alla Suite SkyStore**

Gli ambienti di sviluppo adottati nelle varie soluzioni e quindi di maggiore competenza sono i seguenti:

Microsoft Visual Studio .NET 2005

Microsoft Visual Basic & VBA

Microsoft SQL 2005

Windows Mobile Compact Framework

Microsoft Active Server Page (ASP) e ASP.NET

Tecnologia JAVA (Jbuilder, NetBeans, JSP, EJB, Servlet, Applet)

Body rental programmatori analisti

Sky Software propone le proprie figure professionali in outsourcing per la realizzazione di soluzioni su misura e la fornitura di consulenze specialistiche per l'Information Technology.

Sviluppatore Web

Lo sviluppatore Web garantisce un'autonomia a 360° per lo sviluppo di siti e applicazioni per il web. Le conoscenze specialistiche delle tecnologie più attuali formano la base per costruire applicazioni scalabili, facili da usare e sicure.

Questa figura è in grado di realizzare e mantenere siti e applicazioni web di varia natura: portali orizzontali e verticali, siti e-commerce, comunità virtuali, ecc.

Per ogni realizzazione, a seconda delle esigenze del cliente, vengono naturalmente previsti tutti i flussi che alimentano il back-office, offrendo strumenti affidabili per la web intelligence, assicurando la piena integrazione con il sistema informativo esistente.

Inoltre non vengono sottovalutate le rigorose condizioni di usabilità delle interfacce realizzando il prodotto finale con un raffinato senso estetico che attinge dai più moderni parametri di design ipertestuali e multimediali.

Ecco un elenco delle maggiori tecnologie per il web utilizzate:

Microsoft Active Server Page (ASP)

Microsoft .NET (VB .NET, ASP .NET)

Java (Script, Applet, Servlet, JSP)

Java IDE (JBuilder, Net Beans)

Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Corel Draw, Macromedia Flash

Programmatore analista

E' una figura altamente professionale che gode di una profonda preparazione teorica avvalorata da una pluriennale esperienza "sul campo".

Possiede una larga autonomia anche decisionale ed effettua l'analisi e la definizione delle problematiche, nonché la proposizione di soluzioni idonee che vedono coinvolte le metodologie, gli strumenti e le tecnologie più opportune.

E' in grado di fornire un'assistenza di alto livello mettendo a servizio degli altri la propria esperienza lavorando liberamente nello sviluppo delle fasi del progetto ed esercitando inoltre le attività del programmatore.

Microsoft Visual Studio .NET 2005

Microsoft Visual Basic 6.0

Microsoft Visual Basic for Application (VBA)

Java (Script, Applet, Servlet, JSP)

Java IDE (JBuilder, Net Beans)

JBuilder, NetBeans

Oracle, Microsoft SQL Server

Microsoft Office Suite

Consulenze strategiche

Le **Consulenze strategiche Retail** di Sky Software offrono soluzioni e strumenti efficaci per la gestione e lo sviluppo dei Punti Vendita. Il Management Aziendale a capo di Reti Commerciali è quindi il suo interlocutore privilegiato.

L'esperienza nei diversi settori merceologici, dalla grande alla piccola catena, unita ai più moderni strumenti di gestione, permette ai consulenti di fornire un supporto efficace a tutti i Clienti.

- Vendita al dettaglio (comparto Fashion)
- TAG-RFID
- Inventari
- Gestione fidelity e campagne promozionali
- Approvvigionamenti
- Logistica magazzini
- Gestione POS centralizzati
- Integrazione con software gestionali di terze parti
- Web Communication (Siti Internet e Comunicazione On Line)

Le **Consulenze strategiche** del settore **Edile** danno al management dell'impresa il supporto di professionisti di alto profilo, che operano da anni in questo comparto.

La conoscenza approfondita del mercato consente ai nostri consulenti di supportare i Clienti dalla definizione e revisione dei loro progetti e delle loro strategie IT, alla selezione e adozione di nuove tecnologie e architetture e nell'ottimizzazione dei processi.

Gestione progetti

Sky Software si occupa completamente dello start up informatico dei punti vendita e della sede di reti commerciali al dettaglio e all'ingrosso, gestendone tutte le fasi dalla configurazione, dal layout informatico al monitoraggio del buon funzionamento dell'installazione.

Reti e Sistemi

Progettazione

Sky Software è in grado di proporre e realizzare soluzioni sistemistiche integrando le diverse tecnologie al fine di soddisfare al meglio le richieste dell'utente finale.

Le soluzioni proposte garantiscono affidabilità, sicurezza e scalabilità, nel rispetto delle esigenze di budget.

Il Cliente è assistito in tutte le fasi necessarie all'informatizzazione del flusso di lavoro:

- Progettazione e realizzazione dell'infrastruttura di rete fisica (cablaggio strutturato, collegamenti).

- Fornitura degli apparati di rete attivi e passivi (router, switch).

- Implementazione l'infrastruttura di rete logica (indirizzamenti IP, segmentazione di reti multiple, routing, etc.).

- Progettazione dei servizi necessari al migliore funzionamento del flusso di lavoro: gestione documentale, messaggistica e scambio dati, sistemi di sicurezza e protezione, etc.

- Dimensionamento e fornitura dell'hardware più indicato, o adeguamento di quello già esistente.

- Installazione e configurazione i sistemi nel rispetto dei tempi e delle esigenze logistiche del cliente.

- Collaudo e verifica del corretto funzionamento di tutto il sistema.

- Garanzia nel tempo di efficienza ed efficacia dei sistemi installati.

Assistenza sistemistica

L'attività viene svolta definendo con il cliente rigorosi livelli di servizio da rispettare e prevede sia interventi di manutenzione ordinaria e prevenzione, sia interventi urgenti su richiesta del cliente.

Soluzioni VPN

Con il termine VPN si intende un collegamento sicuro fra reti / utenti ottenuto mediante tecnologie di crittografia dei dati ed effettuato utilizzando la rete Internet come mezzo di trasporto. In tal modo è possibile effettuare collegamenti sicuri con costi molto contenuti, garantendo riservatezza e autenticità dei dati scambiati, senza dover ricorrere a linee dedicate. Sky Software è in grado di garantire il telelavoro connettendo da remoto singoli utenti alla rete ed ai servizi dell'organizzazione, oppure connettere stabilmente e in modo sicuro attraverso internet due o più reti collocate in luoghi geograficamente distinti.

Security

Progettazione, installazione ed integrazione di soluzioni hardware e software volte a garantire la sicurezza dei dati e delle transazioni:

- Soluzioni di backup.
- Soluzioni per la protezione dai virus.
- Sistemi Firewall.
- Analisi e valutazione di prodotti software rivolti alla sicurezza.

Help Desk

Assistenza di primo livello (hot-line)

Attraverso una linea dedicata l'Help Desk fornisce risposte immediate ai problemi quotidiani di tutti i Clienti, mettendo l'operatore in condizione di eseguire il proprio lavoro, senza inutili perdite di tempo. Quando l'interlocutore è un negozio viene immediatamente messo a disposizione del punto vendita un tecnico specializzato per garantire l'immediata operatività. E' inoltre attivabile un servizio di assistenza telematica che consente il collegamento con la postazione di lavoro (anche la singola cassa del negozio) direttamente dalla sede operativa Sky Software.

Assistenza di secondo livello (hot-line specializzata)

Nel caso in cui l'assistenza di primo livello non sia in grado di dare una soluzione, interviene un tecnico specializzato in relazione alla richiesta, che si fa carico di gestire il problema dando sempre al Cliente una risposta tempestiva.

Assistenza di terzo livello (on-site)

Se i primi livelli di assistenza non hanno portato ad una soluzione definitiva, interveniamo direttamente sul posto. Questo servizio comprende anche le eventuali richieste dirette del Cliente per qualsiasi attività sia necessaria.

Informazioni e contatti:

Sky Software srl	Tel.	+39 0422 911878
Via Castellana, 86	Fax	+39 0422 911878
31100 Treviso - TV	E-mail	info@sky-software.it

www.sky-software.it